

### 賀辭



理大香港專上學院及專業進修學院 二零一八年聯合畢業典禮

# 立德樹人 琢玉成器

教育局局長楊潤雄



欣逢香港理工大學轄下香港專上學院 (HKCC) 及專業進修學院 (SPEED) 舉行第16屆聯合畢業典禮，我謹向各位畢業生致以衷心的祝賀。

理大分別於1999年及2001年成立SPEED和HKCC，為有志進修人士提供優質的自資學士學位及副學位課程，一方面能提升競爭力，讓他們得以把握經濟一體化帶來的發展機遇；另一方面也培育切合香港所需的專才，以推動社會的持續發展。

HKCC一直秉持「全人教育 啟發潛能」的理念，開辦了30多個副學士及高級文憑課程，為中學畢業生提供更多的升學選擇之餘，更為他們的就業前途奠定穩固的基礎。學院至今已培育了逾25,200名升讀學士學位課程的畢業生，平均升學比率達81.5%，成績令人鼓舞。

SPEED近年專注於發展榮譽學士學位銜接課程，並因應社會的發展和學生的需要，逐步擴闊課程範疇。學院目前提供近30個理大專業進修學院銜接的榮譽學士學位銜接課程，為HKCC及其他院校副學位畢業生提供多元化的升學途徑。

謹祝賀本屆畢業生勳程萬里！不論繼續升學或投身社會，我期望他們都能堅守信念，不斷求進，毋忘理大「啟迪思維，成就未來」的承諾。

香港理工大學校長 專業及持續教育學院董會主席 **唐偉章**



10月20及21日是香港理工大學(理大)轄下香港專上學院(HKCC)及專業進修學院(SPEED)第16屆聯合畢業典禮的日子，我謹向各位畢業生致以誠摯的祝賀。

HKCC專注開辦優質的副學士和高級文憑課程，涵蓋文、理、社、商範疇，也有設計及健康專業專科，為有志升學或就業的中學畢業生建立鞏固的基礎。學院今年有3,150名畢業生，根據最新的畢業生調查結果，88.2%的畢業生升讀學士學位課程，當中近61.2%入讀政府資助的學士學位課程，理想的升學率證明HKCC同學的能力備受肯定。

SPEED目前開辦近30項理大專業進修學院銜接的榮譽學士學位銜接課程，涵蓋商業、應用媒體藝術、應用科學、人文及社會科學、款待及旅遊、建設及工程等專業領域，配合副學位畢業生的升學需要，並滿足社會對人才的需求。今年SPEED有1,380名畢業生獲頒學士學位資格。

HKCC及SPEED均隸屬理大轄下的專業及持續教育學院(CPCE)。學院除著重傳授學術知識外，亦重視全人發展。學院學生事務處與HKCC及SPEED攜手舉辦豐富的課外活動，包括朋友計劃、社會服務、遊學團、文化體驗團、海外交流及實習計劃等，協助同學建立國際視野，發展多元才能。

我謹在此勉勵各位畢業同學，學海無涯，希望大家能夠終生學習，與時並進，以應付人生路上的種種挑戰。

香港理工大學轄下 專業及持續教育學院院長 **阮博文**

# 祝賀4,530名畢業生 學有所成 開展人生新一頁

香港理工大學轄下專業及持續教育學院(CPCE)致力提供優質的專上教育，透過旗下教學單位—香港專上學院(HKCC)和專業進修學院(SPEED)，開辦自資副學位和學士學位銜接課程，為年輕人提供多元化的升學及進修途徑。CPCE於10月20及21日，在理大賽馬會綜藝館舉辦第16屆聯合畢業典禮，頒授學銜予4,530名HKCC和SPEED畢業生，表揚他們努力學習的成果。

CPCE院長阮博文教授表示，學院自2002年成立以來，憑著優質培訓、良好師資以及理想的升學和就業數字，在學生、家長及業界間建立了口碑，成為本港最具規模的自資高等教育院校，目前全日制學生人數逾12,000名。學院為中學畢業生提供另一道升學階梯，在CPCE「2+2」升學途徑下，HKCC畢業生完成兩年制副學位課程後，可選擇在SPEED升學，並以兩年考取理大專業進修學院銜接的榮譽學士學位。

### 加強與業界聯繫 促進課程發展

隨著適齡學生人數減少，自資專上教育界大都在收生上面臨挑戰。阮教授稱，CPCE旗下兩所學院無論在報名人數和學生的入學成績方面，表現均令人滿意。學院課程深受同學歡迎，全賴學院重視教育質素，並透過不同措施提升同學的競爭力。阮教授說：「學院重視與業界的聯繫，因此早前與香港國際航空學院簽訂合作協議，促進雙方在航空相關學科及實習方面的合作。此外，CPCE與中電學院合作，通過SPEED開辦電機工程學(榮譽)

工學士(兼讀制)課程，為有志投身電機工程行業的學生提供專業培訓，並安排同學到中華電力的供電設施參觀和實習。未來，學院將與業界及專業團體保持緊密合作，幫助同學發展專業優勢，並汲取寶貴的實務工作經驗，為未來投身相關專業作好部署。」

### 歡迎政府增加對專上教育的支持

本港專上教育發展日趨成熟，教育局檢討自資專上教育專責小組於今年六月發表諮詢文件，提出未來應全面檢視支持自資院校的政策及措施，並鼓勵自資專上教育機構明確界定其角色和定位。阮教授說：「諮詢文件肯定了自資專上教育界別與公營資助界別之間的互補角色，就政府增加對自資專上教育的支持方向上，我們希望政府能夠增撥資源，幫助自資院校提升設施及器材，以支持更多專業課程的發展。」展望未來，阮教授表示，CPCE將貫徹發展「2+2」升學途徑的方針，保持定位為一所綜合型高等教育學院，並期望繼續在理大嚴謹的學術評審及質素保證機制下，開辦應用為本的專業課程。



▲阮博文教授表示，學院將與業界及專業團體保持緊密合作，幫助學生發展專業優勢。

# PolyU HKCC 任重道遠 助莘莘學子力求上進

自2001年成立以來，HKCC一直為有志升學的中學畢業生提供多元化的副學士及高級文憑課程。自2003年首屆畢業生至今，已有逾25,200名畢業生升讀學士學位課程，實現升學夢想，16年平均升學率達81.5%。本年度，學院有3,150名畢業生獲頒理大香港專上學院銜，展開人生新一頁。

### 課程持續優化

CPCE副院長(發展)兼HKCC院長梁德榮博士表示，HKCC目前提供30多項副學士及高級文憑課程，涵蓋文、理、社、商範疇，也有設計及健康專業專科。因應學生的學習興趣和社會對人才的需求，學院不斷優化課程。以今年推出的「中國語言及文學副學士」和「專業傳意英語副學士」兩項新課程為例，前者原屬文科副學士課程其中一個專修範疇，由於廣受同學歡迎，因此發展為獨立課程，旨在提供全面的語文培訓，加深同學對語言學及古今文學的認識，並提升中文寫作能力，為日後銜接中文相關的學士學位課程打好基礎；後者是開辦多年的「商業傳意英語副學士」革新而成，同學除了學習兩文三語及傳意概念外，還涉獵專業英語、語言學、文化及傳意學等方面的知識，日後可按興趣，選擇升讀語文及語言學、傳意及傳播學、公關傳訊或創意文化產業等學士學位課程。

### 發揮副學位課程重要角色

本港自資專上教育發展日趨成熟，教育局轄下檢討自資專上教育專責小組於今年六月發表的諮詢文件，更肯定了副學位課程在高等教育體系中的重要角色。

梁院長對此表示歡迎，並同意諮詢文件提出政府應為自資專上教育界提供更多支援。梁院長說：「自資專上教育界別需要政府高瞻遠矚的教育政策，給予界別清晰的發展目標及可持續發展的環境，界別才可在開拓課程、促進學生全人發展，以及加強師資等方面善用資源，令學生受惠。」此外，梁院長期望政府把每年三萬元「自資學券」計劃擴展至副學位課程，讓學生按個人興趣和意願，選擇最合適的升學途徑。

隨著香港中學文憑考試考生數目下降，自資專上教育的未來充滿挑戰。然而，從去年及今年的情況看來，HKCC收生人數及平均收生分數並沒受到影響。梁院長解釋：「同學選擇入讀HKCC，除了是因為學院整體升學率近九成之外，另一重要原因是HKCC畢業生升讀本地八所大學的教資會資助高年級學士學位(UGC-funded Senior Year Places)的表現非常理想。2018/19學年起，Senior Year Places數目已增至每年五千個，涵蓋多達230個學士學位課程，相信未來將有更多HKCC畢業生受惠。」

### 完善校園設施 推動電子教學

為了提升教育質素，CPCE在過去三年投放大量資源，積極優化校園的資訊科技設施及服務，包括電腦中心、資訊科技學習室、語言學習室、圖書館、演講廳和課室，促進學習。另一方面，學院推動電子學習，講師利用手提電腦及平板電腦輔助教學，同學亦可向學院借用這兩種電腦。CPCE圖書館近年亦提供更多電子書及視聽資源，迎合電子學習的趨勢。

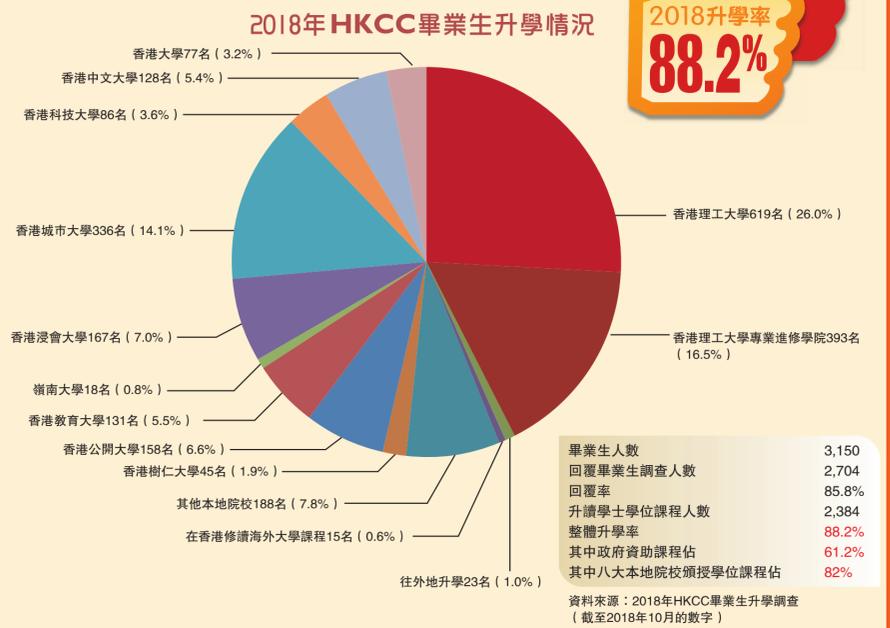
最後，梁院長勉勵應屆畢業生說：「經過HKCC過去兩年的培育，我相信各位畢業生已養成自律及自主的學習精神，找到升學及就業發展方向。我希望他們繼續堅持這種精神，以應付日後各種挑戰，向目標邁進。」



▲梁德榮博士期望應屆畢業生繼續持守自律及自主的學習精神，應付日後各種挑戰，向目標邁進。

# HKCC升學率88.2% 政府資助課程佔61.2%創新高

HKCC畢業生的升學表現一直令學院引以為榮。根據HKCC剛完成的2018年畢業生升學調查結果，2,384名畢業生升讀學士學位課程，升學率達88.2%，當中1,458人(61.2%)入讀政府資助的學士學位課程，創下歷年新高。



## 循CPCE「2+2」升學途徑 升讀理大審批榮譽學士學位銜接課程

▲蕭卓榮副學士畢業生 升讀SPEED市場營銷管理(榮譽)文學士學位課程



▲蕭卓榮表示，CPCE「2+2」升學途徑提供了安全網，讓學生毋須擔心升學出路。

蕭卓榮對商科有濃厚興趣，有志在商界發展。她在HKCC畢業後，循CPCE「2+2」升學途徑升讀SPEED課程。HKCC一年級學生會收到SPEED發出的有條件錄取通知書，完成第三學期後，只要符合成績及其他要求，毋須面試便可獲SPEED錄取，升讀理大專業進修學院銜接的榮譽學士學位銜接課程。蕭卓榮說：「「2+2」升學途徑提供了安全網，讓我們毋須擔心升學出路。HKCC同學既可經非聯招途徑報讀八大資助學士學位課程，又可選擇在SPEED升學，可謂「進可攻，退可守」。由於HKCC及SPEED的課程緊密銜接，卓榮不用修讀重複的科目，也毋須適應新的學習環境。由於不用擔心升學前景，卓榮能夠更加投入校園生活，積極參與課外活動，增進學習體驗。卓榮參與領袖訓練活動，學會團體合作精神，以及培養領袖特質。她更與同學組隊參加野外定向挑戰賽，憑藉隊員之間的良好溝通和合作，勇奪亞軍。學術方面，卓榮曾參與一系列的趣味英語學習工作坊，提升閱讀和聆聽能力。」

# PolyU HKCC 畢業生分享

### 個人毅力及學院支援 克服障礙奪佳績

陳諾兒 語文及文化副學士畢業生 升讀香港教育大學遙遠教育榮譽文學士學位課程

憑着個人的毅力和HKCC的支援，諾兒克服天生視障的困難，取得理想的成績升學。從諾兒入學開始，HKCC的教職員便主動接觸她，積極了解她的學習需要，以便提供適切的支援。例如講師會確保筆記的內容能夠配合閱讀軟件，把文字檔案轉化成聲音檔案，好讓諾兒能夠聆聽內容，講師也會經常接觸她，了解她的學習進度。「同學也給予我很多協助，如在製作小組寫作報告時，特別調整習作的字款和顏色，方便我把它轉為聲音檔案。設施方面，學院圖書館備有電子版學術論文及期刊，方便我搜集資料。」充足的學習資源加上自身的努力，令諾兒克服障礙，成功升讀學士學位。



▲陳諾兒憑個人努力及校方的支援，克服障礙，取得好成績。



▶陳諾兒(右一)感謝校內師生給她關懷與幫助

### 活得精彩 發掘潛能增自信

戴慧珊 理科副學士畢業生 升讀香港大學理學士學位課程(主修生態學及生物多樣性)

慧珊得知HKCC的升學率很高，加上理科副學士課程設有生物、化學及物理等基礎科目，能為同學打穩學術根基，故她決定報讀有關課程。她感激HKCC講師不論課堂內外，同樣樂意解答學生的提問，給予她很多學習上的支援，鼓勵她更積極學習。「我學會每天做課堂筆記，溫習時便事半功倍。」慧珊憑着優異成績，獲頒CPCE院長嘉許狀得獎名錄(Dean's List)。此外，她積極參與課外活動，如語文工作坊、山藝訓練和益群體驗工作坊等，多姿多采的活動助她減壓之餘，亦發掘個人潛能及增加自信。



▲HKCC的課程助戴慧珊掌握數學與物理科的基礎知識，打穩學術基礎。



▶戴慧珊參加山藝訓練，鍛煉體能。

### 做好時間管理 組織學習小組

林雪文 健康學副學士畢業生 升讀香港中文大學護理學士學位課程

雪文立志當護士，雖然獲自資的護理學士學位課程取錄，但她仍選擇修讀HKCC健康學副學士課程，希望日後銜接政府資助的護理學士學位課程。雪文的成績名列前茅，獲頒CPCE Dean's List。談及讀書心得，雪文認為必須做好時間管理，並定立切實的學習目標，平日還要善用筆記去整理和溫習課堂知識。她又跟同學組織學習小組，交流心得，並經常到圖書館及上網找資料解決學習難題。雪文亦曾於私營醫院和護老院舍實習300多小時，汲取寶貴的臨床護理經驗。



▲林雪文努力讀書，希望日後成為護士。



▶林雪文(中)藉着實習，掌握臨床護理技巧。

### 聆聽需要 設計以人為本

龔知行 設計學副學士(環境及室內設計)畢業生 升讀香港理工大學環境及室內設計學(榮譽)文學士學位課程

知行一直對環境及室內設計有興趣，夢想是入讀理大設計學系。知行在HKCC學習期間，曾參加攝影興趣小組及設計比賽，藉此增進知識及技巧。「我最難忘的是參加一間志願機構主辦的設計比賽，為長者設計可供日常休憩和製作手工藝的亭子。設計過程中，我與長者緊密溝通，了解他們的需要，令我明白出色的設計，必須以人為本。」



▲龔知行難忘在學期間參與設計比賽

▶龔知行(左)從CPCE副院長(質素保證)趙之瓊教授手上接獲理大香港專上學院傑出學生獎(銀獎)

### 海外交流 體會待人處世之道

蔡梓杰 工商業副學士畢業生 升讀香港中文大學工商管理學士綜合課程

梓杰的文憑試成績未如理想，當時未能入讀心儀大學，幸得HKCC講師的悉心栽培，以便與成績畢業。「講師盡心教導及鼓勵學生，樂意解答疑問，更運用生動有趣的例子，包括電影內容和經驗分享，令同學易於理解課堂內容。」梓杰獲頒HKCC獎學金，亦參加學院舉辦的遊學團，體驗不同文化，擴闊視野。「在加拿大遊學時，我從當地人身上學習到坦誠的待人處世態度；美國遊學之旅，則令我深深感受當地的自由氣氛。」



▲蔡梓杰曾到多個國家遊學，眼界大開。



▶蔡梓杰得到導師悉心指導，學業成績突飛猛進。

### 互相包容 挑戰難度

劉亮宏 工商業副學士(金融)畢業生 升讀香港大學經濟金融學士學位課程

在HKCC學習期間，亮宏積極參加校外比賽，增進知識之餘，亦挑戰自我。他曾參加一項以創業為主題的商業比賽，與隊友構思如何運用一筆有限的資金創業。「我們六人一組，在構思創業計劃期間曾經意見分歧，最後學懂溝通與包容。比賽中，我們有機會運用課堂所學的會計知識，當評判提出一些我們從未接觸過的法律問題時，我們亦盡力回答，比賽對我們來說是寶貴的學習經歷。」



▲劉亮宏藉着參與比賽，實踐所學。



▶劉亮宏跟HKCC同學建立深厚情誼

PolyU SPEED

提供優質學士學位銜接課程 助學生踏上青雲路

香港理工大學專業進修學院 (SPEED) 於1999年成立, 近年專注發展自資榮譽學士學位銜接課程, 幫助副學位畢業生拾級而上, 取得高等教育資歷。本年度, 學院共有1,380名學士學位畢業生, 獲頒理大專業進修學院學術。

多元化升學途徑

SPEED 院長羅文強博士稱, 為配合副學位畢業生的升學需要, 學院目前開辦近30項可獲理大專業進修學院學術的榮譽學士學位銜接課程。2018/19學年, SPEED 從理大工程學院接辦機械工程學 (榮譽) 工學士及電機工程學 (榮譽) 工學士課程, 以及從酒店及旅遊管理學院接辦會展管理 (榮譽) 文學士課程, 三項課程均著重專業知識和實務技能的培訓。此外, 針對人口老化的趨勢, SPEED 亦將推出活齡文憑課程。展望未來, SPEED 亦有意開辦藝術行政管理、語言及文化研究相關的學士學位銜接課程, 回應社會對相關人才的需求。

SPEED 近年在增辦課程之餘, 亦鼓勵教員從事研究。羅院長指, 學院接近八成半講師擁有博士學位, 近年學院鼓勵教員從事研究學術工作, 除了提供內部研究資助外, 更鼓勵他們參與研究資助局的「本地自資學位別類競逐研究資助計劃」。學院期望講師將研究成果應用於教學之上, 提升教學質素。

鼓勵學生放眼世界

羅院長表示, 為幫助學生培養國際視野, 學院每年提供大量獎學金

及資助金名額, 鼓勵學生參與境外交流、考察及工作實習活動。SPEED 亦舉辦「國際暑期學習計劃」, 資助學生到海外著名大學修讀短期課程, 以增進語文能力, 並了解當地歷史文化及經濟發展。為響應中國發展「一帶一路」政策, SPEED 亦鼓勵學生走訪「一帶一路」沿線國家和地區, 學生亦可申請教育局提供的資助, 到內地了解當中的發展機遇。學生透過種種學習活動, 增廣見聞, 提升求職就業的競爭力。

去年, 學院獲教育局自資專上教育基金轄下的「質素提升支援計劃」撥款近440萬元, 展開為期三年的「以工作和教育相結合的模式來完善學生的就業職能」(Project ECD-WIE Office) 項目, 以提升學生的就業準備性及其就業機率。SPEED 畢業生就業率一向十分理想, 2017年畢業生就業調查結果顯示, SPEED 全日制課程畢業生中, 92%於畢業半年內獲全職聘用或修讀全日制課程。

短期課程回應社會需要

羅院長表示, 隨著政府增加持續進修基金的資助金額, 社會各界人士對持續進修將有更大需求, SPEED 將開辦更多持續進修短期課程, 涵蓋醫務管理及會計稅務等領域, 為有志進修人士提供更多選擇。



▲SPEED 獲「質素提升支援計劃」撥款展開 ECD-WIE 項目, 除舉辦求職支援工作坊外, 亦積極為學生及畢業生, 開拓實習及就業機會。2018年1月19日, (左起) CPCE 副院長 (質素保證) 趙之現教授、SPEED 院長羅文強博士、SPEED 副院長吳偉昌博士以及 SPEED 助理課程總監兼高級講師王美芝博士主持 ECD-WIE 辦事處開幕儀式。



▲參與 SPEED 國際暑期學習計劃的學生, 部分到英國諾森比亞大學紐卡索商學院遊學及參觀英國廣播公司。



最後, 羅院長以已故美國詩人 Ralph Waldo Emerson 的話語: 「Do not go where the path may lead, go instead where there is no path and leave a trail.」勉勵應屆畢業生跳出框框, 不要人云亦云, 應該發掘自己的興趣及專長, 尋找適合自己的路向, 開創美好前程。



▲SPEED 每年提供獎學金, 資助學生到海外大學交流, 包括前往美國紐約州立大學水牛城分校修讀英語課程。

▲HKCC 及 SPEED 學生擔任「國際學生大使」, 在CSAO 舉辦的文化交流計劃下, 款待來自美國紐約州立大學水牛城分校的學生, 並帶領他們出席一系列澳門、深圳及本港的商業講座及考察活動, 增進文化交流, 提升商業觸覺。

多元活動促進全人發展 校園生活更添姿采

為促進學生的全人發展, CPCE 學生事務處 (CSAO) 提供個人成長、輔導服務、升學及就業發展三大範疇服務, 設計和籌辦不同類型的課外活動, 鼓勵HKCC 和 SPEED 學生踴躍參與。



▲CPCE 學生事務總監蘇志豪博士期望, 學生參與多元化的課外活動, 既可享受豐盛的校園生活, 又可認清個人興趣、潛能和發展路向, 活出精彩人生。

學生事務總監蘇志豪博士表示, CSAO 藉著多姿多采的課外活動, 在豐富學生的校園生活之餘, 幫助他們發揮潛能, 為日後升學及就業作好準備。

境外交流 放眼世界

蘇博士指, 為協助學生擴闊視野, 學院設有不同的獎學金和培育基金, 資助學生參與境外交流活動。以2017/18學年為例, CPCE 提供逾港幣760萬元獎學金及資助金, 支持學生參與境外學習活動。CSAO、HKCC 及 SPEED 攜手舉辦形形色色的國際文化體驗遊學團、文化探索之旅、國際暑期遊學計劃、海外實習及比賽等, 學生足跡遍布澳洲、亞洲、歐洲及北美洲。

此外, CSAO 邀請海外大學生到校園交流, 讓學生有機會跟不同國籍人士接觸和交流。去年與美國、加拿大、日本及新加坡的大學合作, 安排交流生來港, 入讀學院的課程, 將不同的文化帶入校園。

關注學生個人成長

蘇博士稱, CSAO 重視學生在學業和個人成長的

不同需要, 去年成立支援特殊學習需要的工作小組, 並增聘輔導主任, 為有需要的學生提供個別輔導服務, 了解他們在學業和課外活動方面遇到的困難, 再予以適切的支援。此外, CSAO 籌辦多個情緒與壓力管理講座及工作坊, 助他們提升心理健康, 近期更響應由自資高等教育聯盟舉辦的「推廣情緒健康及抗逆能力計劃」, 了解學生心理狀態, 加強他們的抗逆力。

重視生涯規劃 加強工作實習

為幫助學生增強畢業後的求職就業優勢, 學院近年積極聯繫不同的企業、非牟利機構和志願團體, 提供工作實習機會, 讓學生親身體驗職場工作情況, 汲取實務經驗。蘇博士稱, CSAO 早前跟香港科學園合作, 安排學生到初創企業實習, 從事研發、設計或行政管理工作, 藉此了解初創企業的營運模式。此外, 去年 CSAO 及 HKCC 多名教職員組成項目團隊, 在蘇博士帶領下奪得「自資專上教育基金質

素提升支援計劃」撥款, 開展為期三年的「副學位學生實習計劃及環球職業導向」項目, 籌辦一系列職前培訓課程, 幫助學生確立擇業方向, 作好生涯規劃, 並學習求職面試的技巧。



素提升支援計劃」撥款, 開展為期三年的「副學位學生實習計劃及環球職業導向」項目, 籌辦一系列職前培訓課程, 幫助學生確立擇業方向, 作好生涯規劃, 並學習求職面試的技巧。



▲學生於香港科學園的初創企業完成暑期實習, 在結業禮上互相分享。



▲CSAO 安排學生參與為期十天的日本廣島及四國文化體驗團, 他們騎自行車作環島遊, 體驗日本鄉郊的純樸生活。



▲約30名HKCC 及 SPEED 學生於今年暑假遊歷哈薩克共和國, 探索當地獨特的歷史、建築風格、宗教文化, 以及「一帶一路」帶來的經濟發展機遇。

PolyU SPEED 實習機會多 範疇廣 提升畢業生求職優勢

請師業界經驗豐富 實習成就事業開端 區霽文 (Joyce)



▲Joyce 欣賞 SPEED 師資優良, 課程內容實用。

Joyce 自小喜歡數學, 高中時修讀會計及財務科目後, 決意投身會計行業。「我對會計有濃厚興趣, 加上香港不同規模的企業均需要會計人才, 行業前景廣闊。SPEED 講師用心教學, 不少曾在大學執教, 而且業界經驗豐富, 透過豐富人脈為學生安排實習機會。」Joyce 曾在其中一間四大會計師樓實習, 負責審計工作, 課堂知識學以致用, 亦掌握了審計的實際流程, 為未來事業發展作好準備。Joyce 不但汲取了寶貴的工作經驗, 更憑著出色的實習表現, 畢業後獲該會計師樓聘用為全職員工。

掌握客戶服務技巧 事業發展得心應手 馬君廷 (Don)



▲Don (右一) 享受在 SPEED 讀書的生活

上班一族於現今職場, 懂得運用軟技巧遠比懂得硬知識重要, 這也是客戶銷售及服務業的取勝之道。Don 對市場營銷很有興趣, 在 SPEED 修讀相關學士學位課程後, 發現市場營銷及數碼推廣工作涉獵甚廣, 如何有效利用流行的社交媒體及網絡短片展開營銷, 並游說客戶採納創新的推廣意念, 可說絕非易事。

「大型企業願意投放資源進行營銷, 但對於新穎的社交媒體促銷方法尚未完全建立信心, 我們要用實證說服客戶大膽求新。」實習期間 Don 學會種種客戶服務及溝通技巧, 對日後工作大有幫助。「數碼營銷方法推陳出新, 我們要與時並進, 才可為客戶設計合適的計劃, 繼而與客戶緊密溝通, 建立互信。」Don 畢業後獲寶實企業聘用, 全情投入理想工作。



▲Joyce 在會計師樓實習, 畢業後獲實習機構聘用。



▲實習工作令 Don 掌握與客戶溝通的技巧

北京實習文化交流 開拓視野 蘇嘉諾 (Wilson)



▲Wilson 在北京實習, 令他眼界大開。

修讀 SPEED 零售企業及服務管理 (榮譽) 文學士課程的 Wilson, 曾在北京實習兩個月, 大大開拓視野。「北京實習期間, 我在一家電訊公司總部工作, 與來自內地、澳門及台灣的實習學生, 一起為公司研究及分析銷售策略, 以提升前線員工的銷售能力。」Wilson 不但從是次旅程累積寶貴的實務工作經驗, 更體驗兩岸四地文化。「來自不同文化背景的同學, 工作模式與習慣總有不同, 要融合一起是很有趣的過程。實習企業亦安排我們探訪當地家庭, 了解北京的風土人情, 經驗難忘。」Wilson 另一次的實習體驗, 是在香港連鎖服裝店從事零售工作, 「若細心回應顧客的查詢與要求, 便可從中了解顧客的心理與消費行為, 對日後工作及待人接物有很大幫助。」

累積寶貴實習經驗 作好準備投身職場 林澤湖



▲澤湖實習時獲派處理重要工作, 汲取寶貴經驗。

不少大專生在學期間需要進行工作實習, 但多以處理文書工作為主, 在 SPEED 修讀應用科學 (榮譽) 理學士 (資訊系統及網絡科技) 的澤湖, 實習期間則獲委以重任。「我在大型地產代理公司實習, 負責製作公司網頁, 內容涵蓋地區及樓價分析。公司給予我很大發揮空間, 網頁投入服務後, 我得到很大滿足感。」澤湖的實習表現令僱主刮目相看, 完成實習後繼續獲該地產代理公司兼職聘用。「感謝 SPEED 的安排, 畢業前我已累積相當的工作經驗, 提升日後工作競爭力, 畢業後更易找到工作。」澤湖的人際溝通及處事技巧在實習期間得到磨練, 畢業後工作更得心應手。



▲完成實習後, 澤湖 (前排右一) 與僱主及同事慶祝。

PolyU SPEED 畢業生分享

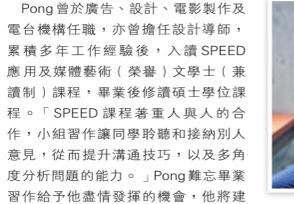
汲取實用財務知識 考取專業資格 蘇嘉雯 (Valerie)



▲Valerie 參與內蒙古遊學團, 體驗傳統蒙古包風情。

Valerie 修讀酒店管理相關副學士課程, 其後發現路向不適合自己, 因為她更喜愛數據分析, 便入讀 SPEED 商業 (榮譽) 文學士 (財務) 課程。「主修科目包括商業財務、市場研究、投資與組合管理等, 教授的知識對人生規劃很有幫助, 如新聞經常報道年輕人理財不善, 便是缺乏理財教育所致。此外, 銀行服務及投資管理與日常生活息息相關。課程更涵蓋相關的專業考試技巧, 讓同學為考取專業資格及早準備。」Valerie 稱課程的選修科亦十分廣泛, 包括心理學及人力資源管理等。「心理學知識很實用, 特別是我現在從事客戶服務工作, 要從客戶的角度出發以提供貼心的服務。」

鼓勵多角度思考 發揮創意 彭定邦 (Pong)



▲Pong 在課堂上與同學交流意見, 建立多元觀點。

Pong 曾於廣告、設計、電影製作及電台機構任職, 亦曾擔任設計導師, 累積多年工作經驗後, 入讀 SPEED 應用及媒體藝術 (榮譽) 文學士 (兼讀制) 課程, 畢業後修讀碩士學位課程。「SPEED 課程著重人與人的合作, 小組習作讓同學聆聽和接納別人意見, 從而提升溝通技巧, 以及多角度分析問題的能力。」Pong 難忘畢業習作給予他盡情發揮的機會, 他將建立一個網上平台, 播放世界各地唱片騎師授權的節目, 讓世界不同地方的聽眾能即時欣賞精彩直播。「互聯網的滲透力無遠弗屆, 網上直播亦是大勢所趨, 行業商機無限。」

► Pong 擬建立網上平台, 直播唱片騎師授權的節目, 發揮商業創意。



▲Winnie 笑言, 人人都需要理財知識, 這些知識亦有助她為客戶提供服務。

課程與時並進 所學大派用場 鄧曉彤 (Winnie)



▲Winnie 到致電交流, 參觀著名景點, 令她大開眼界。

在電子商貿日趨盛行的今天, 批發及零售企業的利潤虧損都與供應鏈管理息息相關, 這促使 Winnie 修讀 SPEED 商業 (榮譽) 文學士 (營運及供應鏈管理) 課程。Winnie 入讀 SPEED 前已有數年採購工作經驗, 希望多汲取營運及供應鏈管理知識, 促進事業發展。「起初我也擔心課程內容可能貼近業界需要, 後來擔憂已一掃而空。課程涵蓋最新的網上購物及貨物追蹤科技, 學院更請來航空公司的空運管理人員擔任兼職講師, 教授空運物流科目。講師有豐富的業界經驗, 對許多書本沒有教授的行內知識, 如貨物在機場的安排、擺放位置甚至航機資料等, 都瞭如指掌。」由於 Winnie 日常需要處理種種國際物流工作, 所學知識大派用場。

來港升學 建立國際視野 周倩雯



▲倩雯從中國內地來港升學, 遇上友善的講師和同學。

倩雯來自中國江蘇省, 她察覺酒店及餐飲業的環球市場發展潛力巨大, 對從業員的要求亦愈趨專業化, 因此她申請來港升學, 入讀 SPEED 款待業管理 (榮譽) 文學士課程, 期望日後於款待業發揮所長。在 SPEED 學習期間, 她在本港大型國際品牌酒店實習 500 小時, 大開眼界。「我在餐飲部工作, 負責接待來自世界各地的旅客, 不但鍛鍊語文能力, 更學懂如何與不同文化背景旅客溝通。」倩雯指出, SPEED 雖以英語授課, 但未有對她構成障礙, 得到同學協助, 她更學會少量廣東話, 亦適應了香港生活。

► 倩雯 (右) 在酒店餐飲部實習, 與同事相處融洽。

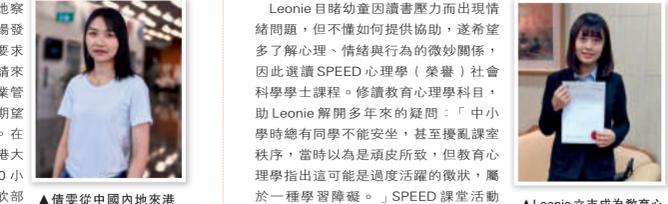
課程與時並進 所學大派用場 鄧曉彤 (Winnie)



▲Winnie 讚揚 SPEED 課程緊貼業界發展

在電子商貿日趨盛行的今天, 批發及零售企業的利潤虧損都與供應鏈管理息息相關, 這促使 Winnie 修讀 SPEED 商業 (榮譽) 文學士 (營運及供應鏈管理) 課程。Winnie 入讀 SPEED 前已有數年採購工作經驗, 希望多汲取營運及供應鏈管理知識, 促進事業發展。「起初我也擔心課程內容可能貼近業界需要, 後來擔憂已一掃而空。課程涵蓋最新的網上購物及貨物追蹤科技, 學院更請來航空公司的空運管理人員擔任兼職講師, 教授空運物流科目。講師有豐富的業界經驗, 對許多書本沒有教授的行內知識, 如貨物在機場的安排、擺放位置甚至航機資料等, 都瞭如指掌。」由於 Winnie 日常需要處理種種國際物流工作, 所學知識大派用場。

立志成為教育心理學家 了解下一代學習需要 馮穎洵 (Leonie)



▲Leonie 立志成為教育心理學家, 協助有特殊學習需要的學生。

Leonie 目睹劏童因讀書壓力而出現情緒問題, 但不懂如何提供協助, 遂希望多了解心理、情緒與行為的微妙關係, 因此選讀 SPEED 心理學 (榮譽) 社會科學學士課程。修讀教育心理學科目, 助 Leonie 解開多年來的疑問: 「中小學時曾有同學不能安坐, 甚至擾亂課堂秩序, 當時以為是頑皮所致, 但教育心理學指出這可能是過度活躍的徵狀, 屬於一種學習障礙。」SPEED 課堂活動包括角色扮演, 讓 Leonie 與同學深入了解下一代的真正學習需要; 原來只要掌握一些專業的方法, 有機會令學生更專心上課。課程讓 Leonie 立志成為教育心理學家, 協助有特殊學習需要的學生, 展開愉快而有效的學習生活。

▲Leonie (前排左三) 積極參與課外活動, 結識志同道合的同學。